

Gentile ospite,

questa piccola guida vuole darti benvenuto nei nostri alloggi e ricordarti le nostre semplici regole.

All'arrivo l'ospite dovrà esibire il **voucher di conferma della prenotazione**, un **documento di identità valido** ai sensi dell'art. 109 Tulps (per i Paesi Europei carta d'identità/patente/passaporto, per i Paesi Extraeuropei obbligatorio passaporto) e pagare la **tassa di soggiorno** di 4,00€ per persona per notte.

Tutti i dettagli relativi al pagamento della prenotazione, e al saldo da pagare all'arrivo, sono indicati sul voucher dettagliato della vostra prenotazione.

**Veneziacentopercento non dispone di reception.** Il check-in non avviene presso la struttura, ma presso il l'apposito ufficio, ubicato a Venezia, Sestiere Castello, 1980. Si prega di contattarci almeno 72 ore prima dell'arrivo per prendere accordi relativi all'appuntamento per il check-in.

- ❖ **CHECK-IN:** disponibile dalle ore 15.30 fino alle ore 19.30.  
Previo accordo, è possibile organizzare un arrivo tardivo, **entro e non oltre** le ore 23.00, con sovrapprezzo pari a Euro 50.00. Dopo le 23.00 le nostre strutture chiudono e non è più possibile effettuare il check-in.
- ❖ **CHECK OUT:** l'alloggio assegnato deve essere lasciato libero **entro e non oltre le ore 10.30**.  
Eventuali check out posticipati devono essere preventivamente concordati ed accettati e prevedono costi aggiuntivi variabili.  
**Ricordate di lasciare le chiavi** sul tavolo prima di partire
- ❖ L'alloggio deve ospitare esclusivamente le persone registrate all'ingresso.  
**E' vietato ricevere visite/ospiti estranei alla prenotazione**, cedere l'alloggio a terzi o ospitarne senza il consenso dei proprietari.
- ❖ In tutte le nostre strutture è **severamente vietato fumare**
- ❖ **E' obbligatorio rispettare la tranquillità e la privacy dei vicini evitando rumori molesti e disturbi**, in special modo tra le 08.00 della sera e le 09.00 del mattino.
- ❖ **In alcune tipologie di alloggi sono previsti spazi condivisi con altri ospiti:** non lasciate effetti personali in queste aree e mantenetele pulite e in ordine.
- ❖ **Quando uscite e non siete all'interno dell'alloggio**, ricordate di **spegnere tutte le luci, il condizionamento, e qualsiasi altro apparecchio all'interno della casa** (gas, lampade, microonde ecc)
- ❖ Presso l'ufficio è disponibile un deposito bagagli a pagamento con un supplemento di € 6.00 a bagaglio.
- ❖ **SERVIZI EXTRA / PRIMA COLAZIONE:** tutte le nostre strutture operano in regime di **Locazione Turistica pura, ai sensi dell'art. 27 bis L.R. 11/2013**, non è quindi possibile offrire alcun servizio alberghiero extra o colazione.
- ❖ **BIANCHERIA:** Tutti gli alloggi comprendono la fornitura base di biancheria letto/bagno, viene fornito un set supplementare solamente in caso di soggiorno superiore alle 6 notti.
- ❖ Gli appartamenti prevedono una **piccola dotazione essenziale** di generi di cui potete usufruire: caffè, the, zucchero, condimenti, tovaglioli di carta, carta igienica. Il loro esaurimento non comporta obbligo dei proprietari di fornirne ulteriore sostituzione o rimpiazzo.
- ❖ In tutti gli alloggi viene fornito un accesso gratuito alla rete **WIFI**. La proprietà non garantisce in alcun modo il regolare funzionamento della rete e non fornisce PC.
- ❖ **Gli ospiti sono responsabili per l'alloggio a loro assegnato**, ogni eventuale danno all'interno dell'alloggio dovrà essere segnalato e ripagato prima della partenza.

**Siamo a vostra disposizione per ogni informazione, aiuto o consiglio, tutti i giorni presso il nostro ufficio dalle ore 15.30 alle ore 19.30**

Vi ringraziamo per la collaborazione e vi auguriamo un ottimo soggiorno.

*Veneziacentopercento*

